

POLITICA DE ENTREGAS

El tiempo de entrega en los envíos, es el número de días hábiles (Lunes a Viernes) que toma hacer llegar al destinatario final los productos adquiridos en el sitio, desde los almacenes de nuestros proveedores y distribuidores.

ENTREGA DE LA ORDEN AL DESTINATARIO FINAL

Himmel-Shop cuenta con varios proveedores y distribuidores que garantizan las entregas. Si usted ordena más de un producto, algunos podrían ser distribuidos desde lugares diferentes, y, por lo tanto, podrían arribar en distintos momentos.

Existen productos que pueden ser entregados por separado si tienen otros métodos de entrega, o no están disponibles en los almacenes de nuestros proveedores en el momento. El costo de entrega estimado para la orden no varía en caso de que los productos sean distribuidos desde lugares diferentes.

Las entregas, de sus compras, son realizadas de modo personalizado en el domicilio del destinatario. Si el destinatario no está presente en el momento de la visita, la orden no será entregada a vecinos, amigos u otras personas que no estén debidamente indicados en la orden por el cliente.

El comprador (cliente) podrá especificar una dirección y un nombre alternativos de entrega, para que esta persona reciba la orden en caso de que el destinatario original no esté presente en el momento en que se realiza la entrega.

Las órdenes que contengan errores en las direcciones de entrega pueden ser temporalmente retenidas, hasta que el comprador (cliente) suministre información correcta y suficiente. De lo contrario, la orden puede ser cancelada y el dinero devuelto al comprador.

Contáctenos por correo a support@himmel-shop.com para aclarar las deficiencias en las direcciones.

Algunos productos pueden ser entregados en fechas especiales, en ese caso, el sitio le permitirá especificar la fecha y usted será informado, si puede realizarse la entrega para la fecha solicitada. En caso de solicitar la entrega en una fecha específica, usted debe contactarnos indicando la orden y la fecha de entrega y realizar la orden con, al menos 15 días de antelación a la fecha de entrega deseada.

REGIONES Y TIEMPOS DE ENTREGA DE **HIMMEL-SHOP**

Himmel-Shop garantiza la entrega de sus envíos con exactitud y responsabilidad.

Los plazos de entrega que se especifican son los tiempos máximos para entregar su orden en días hábiles (de lunes a viernes).

Si se presentan dificultades con la dirección o el destinatario no se encuentra en el momento de la entrega, pueden extenderse estos plazos. Todos estos tiempos de entregas por lo general se comportan en la media de su rango. Por tanto, considere siempre un promedio cuando calcule el tiempo estimado de arribo de su envío.

TODOS LOS PLAZOS DE ENTREGA SE COMIENZAN A CONTAR A PARTIR DE QUE LA ORDEN SEA SUPERVISADA, APROBADA Y COBRADA

Desde que se hace la compra, el remitente debe definir una segunda persona para recibir, dado el caso de que el destinatario no se encuentre en el momento de la entrega. La persona encargada de recibir la orden debe mostrar entonces su debida identificación en el momento de la recepción.

TARIFAS DE ENTREGA A DOMICILIO

Las tarifas de la entrega pueden variar de acuerdo con la región de destino, los productos ordenados y las tasas de cambio de las diferentes monedas con que opera el sitio (USD, EUR, CAD). Todos los costos asociados al envío los paga el cliente. El destinatario no tiene que pagar al recibir la orden. De ser así, se especifica en la descripción de este tipo de productos.

TARIFAS EXTRAS

Se le añadirá a la Tarifa Básica de la orden un importe por concepto de Tarifa de Entrega si su orden contiene además algún producto en una de estas categorías:

- Productos Frescos
- Embutidos Frescos
- Almuerzos y Cenas a Domicilio
- Celebraciones: Cakes y Bufet
- Productos de Importación

En todos los casos la tarifa de entrega cobrada le será mostrada antes de que usted proceda a efectuar el pago.

EXENCIÓN DE TARIFAS

No se le cargará a su orden tarifas por concepto de entrega si su orden SOLO contiene productos en una de estas categorías:

- Certificados de Regalos
- Cybersellos

RECIBO DE ÓRDENES EN EL DESTINO

El destinatario de la orden firmará un Vale de Entrega aceptando los bienes y servicios entregados, de acuerdo con los estándares internacionales. *Himmel-Shop* mantendrá este vale como constancia de que la venta ha sido concluida con éxito. Los destinatarios no deben firmar el Vale de Entrega si por cualquier razón estuviesen en desacuerdo con las cantidades o calidad de los productos entregados, si la descripción de los productos no concuerda con la descripción que se detalla en la orden o por cualquier otra razón que consideren válida para rechazar la orden.

En caso de errores en la entrega, *Himmel-Shop* garantiza la entrega de los productos nuevamente de forma apropiada, sin cargos extras.

Si *Himmel-Shop* considera que la entrega fue realizada de manera correcta, le notificaremos por correo informándole sobre la no recepción de la orden por su destinatario y el dinero será devuelto a su tarjeta de crédito.

CONFIRMACIÓN DE LA ENTREGA

Usted será notificado por correo cuando se entregue una orden a su destinatario final. *Himmel-Shop* entrega los productos a partir de su disponibilidad en los almacenes de sus proveedores; por lo tanto, usted pudiera recibir más de una confirmación de entrega si ordenó más de un producto.

VERIFICACIÓN DE LA AUTENTICIDAD DE LAS ÓRDENES

La firma debe coincidir con la que aparece en su documento de identidad. La nota puede ser escaneada y enviada por correo a support@himmel-shop.com.

Himmel-Shop nunca le pedirá datos sobre su tarjeta de crédito, nuestro sitio no recoge ni procesa esa información. El número de su tarjeta de pago solo se le solicitará en la pasarela de pago a los efectos de pagar la orden. El tiempo de entrega a que se compromete el sitio se comenzará a contar a partir de que la orden sea considerada válida y auténtica.

ACUERDO CON EL USUARIO Y MODIFICACIONES

Este sitio se reserva el derecho de modificar esta Política de Entrega a su discreción o en contra de cualquier cliente del que se considere, haya hecho un uso abusivo de la misma. Cualquier revisión o cambio será obligatorio, contractual y efectivo inmediatamente después de su publicación. Usted acepta que periódicamente revisará este sitio WEB, incluyendo la versión actual de nuestra Política de Entrega. Es su obligación revisarla para detectar cualquier cambio o revisión.

CONTACTOS DE LA COMPAÑIA:

email:

support@himmel-shop.com

Teléfono:

+ 1 (718) 814-8841